

利用者満足度調査

2021年10月1日～30日で ご利用者様に対する満足度調査を実施いたしました。
たくさんのご利用者様にご協力いただき感謝申し上げます。
今後もより質の高いサービスの提供を目指し努力していきたく思います。
また、サービス体制の強化、サービス時間や夜間体制の改善、拡大などについても検討して
いきますので、引き続きどうぞよろしくお願いいたします。
調査の結果と皆様から頂いたご意見の一部を公表させていただきます。

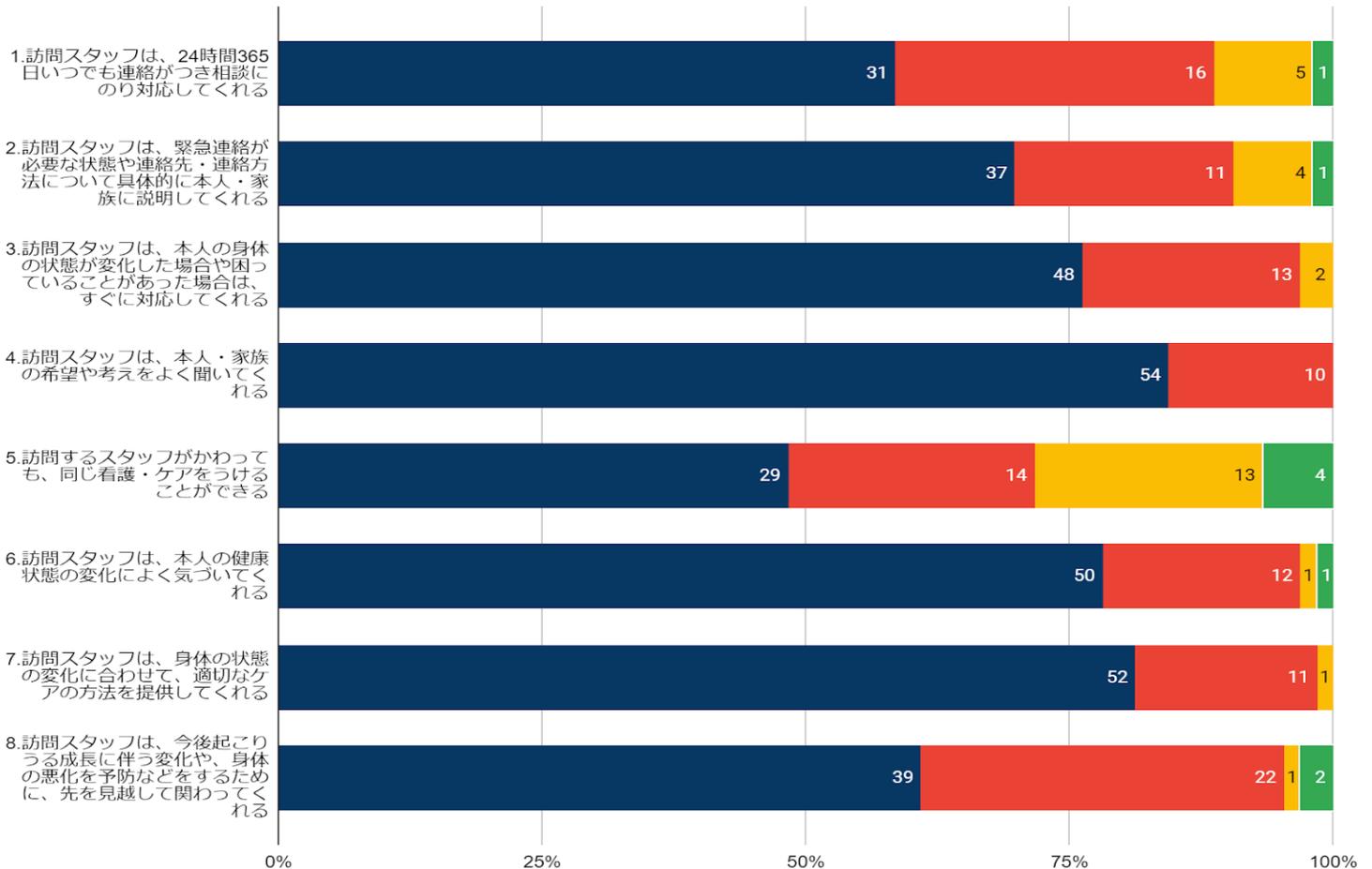
実施期間：2021年10月1日～10月30日

配布方法：郵送 回収方法：郵送もしくは、アンケートフォームへ直接回答

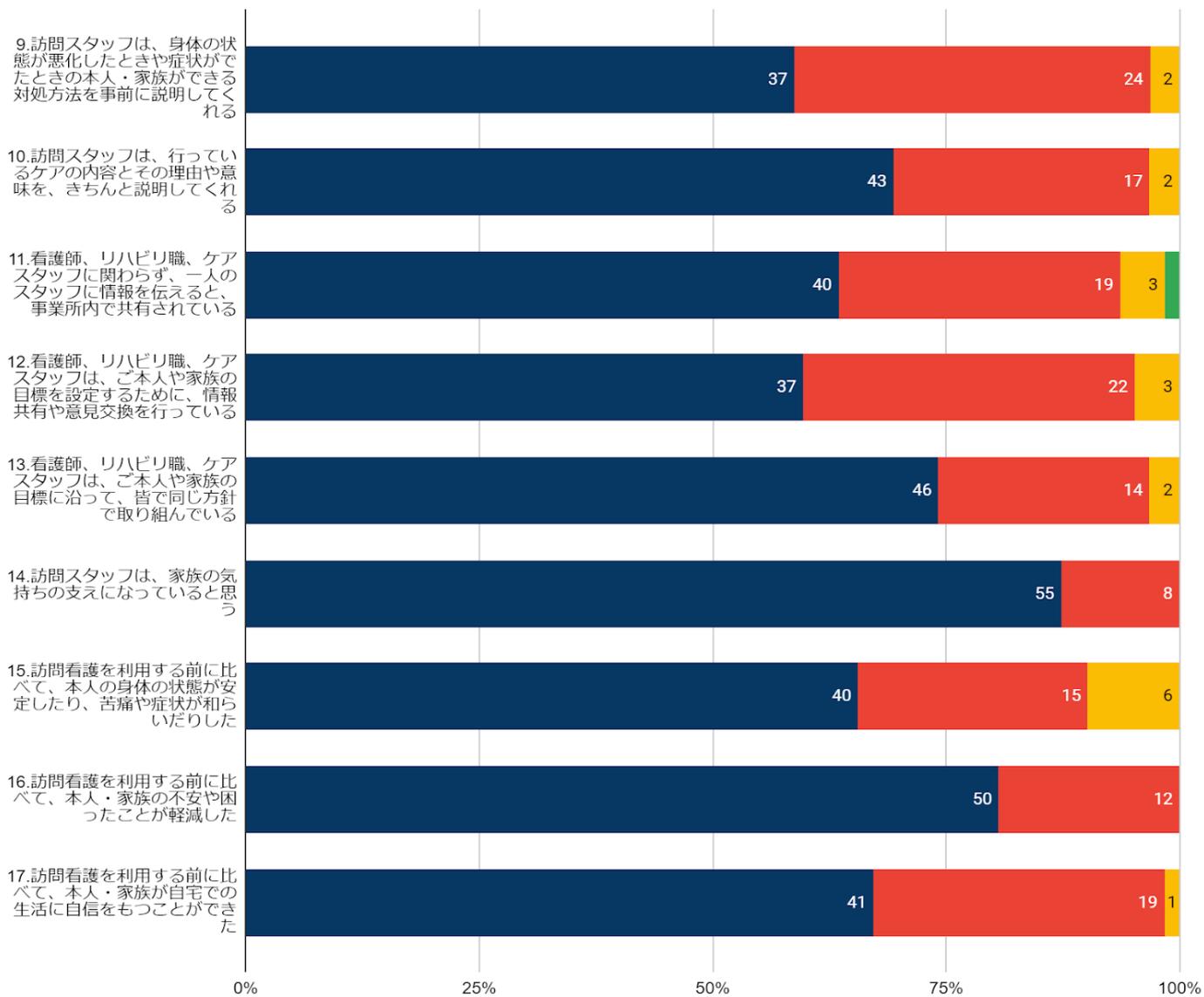
調査方法：質問紙による選択と自由記載

回答数：60回答

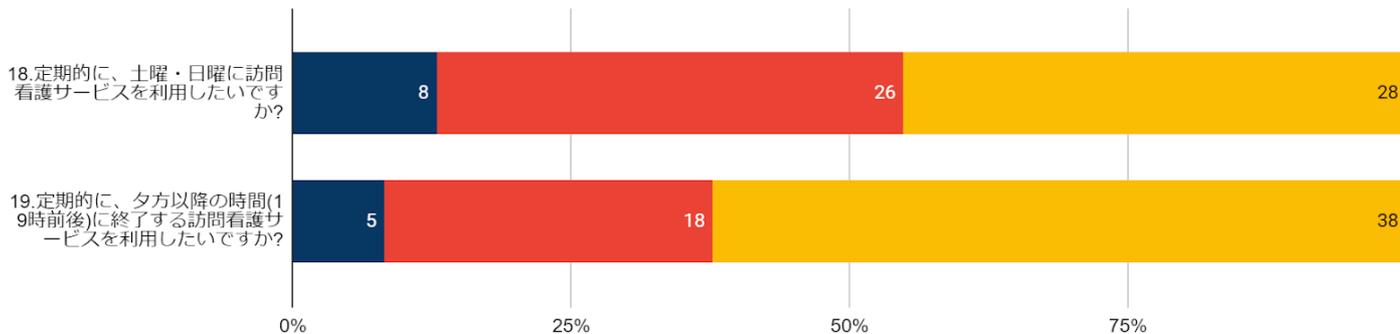
■ とてもそう思う ■ まあそう思う ■ どちらとも言えない ■ あまりそう思わない ■ 思わない



■ とてもそう思う ■ まあそう思う ■ どちらとも言えない ■ あまりそう思わない ■ 思わない



■ すぐにも利用したい ■ あれば利用したい ■ 利用しなくてもよい ■



その他、ご意見・ご要望がありましたらご記入ください。

- ・子供（本人）も楽しみにしていて親の私も心が休まります。
 - ・看護としての専門性を持って対応してくださっていることに感謝しています。
 - ・子が退院してからずっとお世話になっており医療的ケアのこと、兄弟姉妹の心のケア、たくさんのことを教えてくださり感謝の言葉だけでは足りないくらいサポートしていただいております。
 - ・看護師さん、リハビリの先生、ケアスタッフさん皆様の立場で本人の健康状態をみてサポートしていただき、お陰様で元気に過ごす事が出来ております。
 - ・看護師さんがきてくださることでもとて外出もしやすくなりました。凄く満足しています。要望としては、保育園のお迎えから家に入って頂くことをOKにさせていただいたり、土日の訪問もOKにさせていただけると嬉しいです。
 - ・スタッフの皆さんにはいつも元気と安心をもらっています。訪問看護を利用していたおかげで、不安な時期の子育てを乗り越えられたと思います。
 - ・スタッフの方みなさんととても話しやすく、情報もちゃんと共有されていて、安心できます。
 - ・病気を持った娘の初めての育児は不安しかありませんでしたがHUGの皆さんにいつも支えていただいています。
-
- ・利用児が公費で受けることができるサービスが限られているため、お風呂の介助や見守りなど自費でも良いので必要な時に受けることができるサービスの選択肢があると嬉しいです。
 - ・休祝日に、他の家族が不在のことが多く、定期的に訪問看護を利用できたらとてもありがたいです。
 - ・就労しているため、訪看を受ける日は、訪デイを休んで帰宅しており、仕事も中抜けになってしまうので、17時半以降のご訪問があると助かります。
 - ・訪問いただいても訪問時にやりたい作業の都合が合わなかったり、訪問時間に合わせて我々の日課を変更したり、なにかとスケジュール間で気を使う部分があります。もう少し気軽にスケジュールが設定、変更できたら嬉しいです。
-
- ・24時間の対応を担当者何名か（当番制などで）にさせていただければ、こちらが気をつかうことなく夜間にでも連絡して相談できます。
-
- ・いつもありがとうございます!!

前代表の上園退任にあたり、温かいお言葉をいただきありがとうございました。

引き続き、訪問看護ステーションHUGとしてより一層ご満足いただけるよう努めてまいります。

どうぞよろしくお願いいたします。

株式会社エイチ・ユウ・ジー
訪問看護ステーションHUG
スタッフ一同